

### **Unsere Grundhaltung**

Wertschätzung und Respekt sind die leitenden Werte für unser Tun und Handeln.

Wir anerkennen die Individualität und das Recht auf Selbstbestimmung eines jeden Menschen.

Wir verstehen uns als zuverlässigen und flexiblen Vertragspartner und schaffen dadurch die Grundlage für gegenseitiges Vertrauen.

Unser Unternehmen steht für eine aktive und offene Informationspolitik.

Ein schonungsvoller Umgang mit Ressourcen ist uns ein Anliegen.

### **Unsere Kundinnen und Kunden**

Ihr Wohlbefinden und ihre Zufriedenheit stehen für uns im Mittelpunkt.

Wir bieten in unseren modernen Wohnungen ein unabhängiges Leben mit Unterstützung nach individuellem Bedarf.

Mit unseren integrierten Pflegeplätzen schaffen wir für pflege- und betreuungsbedürftige Menschen ein vorübergehendes oder dauerhaftes Zuhause.

Menschen mit Demenz finden bei uns Sicherheit und Geborgenheit, auf speziell dafür eingerichteten Pflegewohngruppen.

Wir gewährleisten eine individuelle palliative Begleitung für ein Leben in Würde bis zuletzt.

Nach Möglichkeit streben wir eine Generationen durchmischte Vermietung an.

### **Angebot und Dienstleistungen**

Wir begleiten Sie und ihre Angehörigen menschlich und fachlich professionell in einem wichtigen Lebensabschnitt.

Mit adäquaten pflegerischen und massgeschneiderten Hotellerie-Leistungen unterstützen wir Sie in ihrem selbstbestimmten Alltag.

Ihr ganzheitliches Wohlbefinden ist uns ein zentrales Anliegen. Mit Einfühlungsvermögen gestalten wir den individuellen Alltag und sorgen dadurch für Geborgenheit.

Unsere empathische und zugewandte Betreuung richten wir nach der Einzigartigkeit der Bewohnerinnen und Bewohner aus.

Wir schaffen in unseren Oasen soziale und kulturelle Treffpunkte zur Förderung des guten Zusammenlebens.

### **Führung und Qualität**

Wir pflegen einen zielorientierten und kooperativen Führungsstil – sowohl interdisziplinär wie auch standortübergreifend.

Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von Respekt, Verbindlichkeit und einem positiven Umgang miteinander.

Wir überprüfen laufend die Qualität unserer Arbeit und entwickeln diese im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses weiter.

### **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

Wir treffen eine sorgfältige Personalauswahl und unterstützen das stetige Lernen und die Entwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie sind der Schlüsselfaktor für das Wohlbefinden unserer Kundinnen und Kunden sowie für die Qualität unseres Angebotes.

Wir kommunizieren transparent und begegnen einander mit Wertschätzung. Die Pflege einer offenen Feedback-Kultur ist uns wichtig.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen ihr Fachwissen verantwortungsbewusst um. Indem wir Kompetenzen und Verantwortung übertragen, fördern wir das Engagement und die Identifikation für unser Unternehmen.

Wir fordern und fördern unsere Mitarbeitenden in ihrer Entwicklung. Dabei hat auch die Gesundheitsförderung einen hohen Stellenwert. Wir planen Karriereschritte aktiv und standortübergreifend.